

Política de cambios con Etihad Airways

(AUSTRALIA, CANADÁ, EEUU & UNIÓN EUROPEA
INCLUYENDO REINO UNIDO&SUIZA)-Última actualización: 03 octubre 2021

PRÓXIMOS VIAJES

VIAJES INMEDIATOS

VIAJES FLEXIBLES

Cambios ilimitados permitidos según disponibilidad de fechas. En caso de que los pasajeros no puedan viajar pueden utilizar Etihad Credit. Se aplica diferencia de tarifa.

OPCIONES PARA RESERVAS CON VIAJE ANTES DEL 31 DE MAYO DE 2022:

CAMBIO DE RESERVA SIN CARGOS

Reserve y viaje antes del 31 de mayo de 2022 a cualquier destino de nuestra red.

Detalles:

- Múltiples cambios permitidos
- No aplica penalización por cambio

Cambios involuntarios*

- No aplica penalización/diferencia de tarifa. Los nuevos vuelos se tienen que reservar en la misma clase o en la clase más baja disponible dentro de la misma cabina
- Cambio de ruta permitido dentro de la red de Etihad sin diferencia de tarifa para viajes dentro de la misma zona
- Aplica diferencia de tarifa para otro tipo de cambios

Cambios voluntarios

- No aplica diferencia de tarifa si se reserva en la misma clase antes del 31 de mayo 2022
- Para cualquier cambio voluntario aplica diferencia de tarifa
- Aplica diferencia de tarifa para otro tipo de cambios

ETIHAD CREDIT

Cancele su reserva y utilice el valor de la misma para un próximo viaje a cualquier destino de nuestra red.

Detalles:

- Reserve antes del 31 de mayo de 2022
- Cambio de ruta, tipo de tarifa y cabina permitidos sin restricciones
- No aplica penalización por cambio
- Si no se utiliza el Etihad Credit en los siguientes 12 meses del primer vuelo cancelado, se puede reembolsar el valor del billete en su totalidad. No se emitirá ningún tipo de crédito adicional en caso de reembolso

Cambios involuntarios*

- No aplica diferencia de tarifa para viajar antes del 31 de mayo de 2022, los nuevos vuelos se tienen que reservar en la misma clase de reserva o en la clase más baja disponible dentro de la misma cabina
- Cambio de ruta permitido dentro de la red de Etihad sin diferencia de tarifa si viaja dentro de la misma zona
- Aplica diferencia de tarifa para otro tipo de cambios

Cambios voluntarios

- Para cualquier cambio voluntario aplica diferencia de tarifa
- Aplica diferencia de tarifa para otro tipo de cambios

REEMBOLSO TOTAL

Se permite el reembolso total de los billetes comprados a través de agencias de viajes de EEUU, Canadá, Australia y para billetes con origen en la Unión Europea (incluyendo Reino Unido y Suiza) donde se ha cancelado un vuelo de Etihad.

Detalles:

- Reembolsos permitidos únicamente en caso de la cancelación del vuelo y no ha sido operado
- Si un pasajero tiene un resultado positivo en la prueba de Covid-19 o hay restricciones de viaje impuestas por las autoridades del país correspondiente, se permite el reembolso total del billete

** Todos los billetes con vuelos programados a partir del 31 de mayo de 2022 están sujetas a las condiciones de tarifas normales.

** Si un pasajero tiene resultado positivo en la prueba PCR para Covid-19 y no puede viajar, para recibir el reembolso tiene que presentar el resultado de la prueba de acuerdo a las regulaciones del país correspondiente. Si un pasajero no puede viajar debido a restricciones de las autoridades de viaje, el reembolso se puede solicitar en un plazo máximo de 14 días antes de la salida. Esta política está sujeta a cambios.

Choose Well.

الإتihad
ETIHAD
AIRWAYS