

Cambia il tuo volo con Etihad Airways

Ultimo Aggiornamento: 3 Ottobre 2021

PRENOTAZIONI FUTURE

Cambi data illimitati su tutti i nuovi voli prenotati.
Se il passeggero non potrà viaggiare potrà usufruire dell'Etihad Credit.
Si applica la differenza tariffaria.

PRENOTAZIONI ATTUALI

I PASSEGGERI CON BIGLIETTI EMESSI PER VIAGGIARE PRIMA DEL 31 MAGGIO 2022 POSSONO SCEGLIERE TRA LE SEGUENTI OPZIONI*:

* CAMBIARE DATA DEL VOLO

Riprenota entro il 31 Maggio 2022 per viaggiare su una qualsiasi destinazione del nostro network senza limitazioni per la data di partenza.

Dettagli della policy:

- Sono concessi piu' cambi gratuiti
- Non sara' applicata alcuna penale per cambio data, tranne la penale Noshow, qualora ci fosse
- **Cambi Involontari ★**
- Cambio data:
- Nessuna differenza tariffaria per i voli riprenotati nella stessa classe di prenotazione/RBD, o la piu' bassa disponibile nella stessa cabina e zona.
- Rerouting permesso su tutto il network EY e non si applica differenza tariffaria per cambi nella stessa zona.
- Si applica la differenza tariffaria in tutti gli altri casi non menzionati sopra

Cambi Volontari

- Cambio data:
- Nessuna differenza tariffaria per i voli riprenotati entro il 31 Maggio 2022 nella stessa classe di prenotazione/RBD.
- Per rerouting volontari la differenza tariffaria va sempre incassata.
- Si applica la differenza tariffaria in tutti gli altri casi non menzionati sopra

* CONVERTIRE LA PRENOTAZIONE IN ETIHAD CREDIT

Etihad Credit consente ai passeggeri di cancellare la prenotazione esistente e utilizzare l'import come credito per prenotazioni future

Dettagli della policy:

- Prenota entro il 31 Maggio 2022
- I passeggeri possono cambiare tratta, tariffa e classe di viaggio
- Non sara' applicata alcuna penale per cambio data
- In caso di mancato utilizzo di Etihad Credit dopo 12 mesi dal primo volo cancellato, i passeggeri avranno diritto al rimborso del valore del biglietto originale, ma non del credito addizionale.

Cambi Involontari★

- Cambio data:
- Nessuna differenza tariffaria per i voli riprenotati entro il 31 Maggio 2022 nella stessa classe di prenotazione o la piu' bassa disponibile nella stessa cabina e zona
- Rerouting permesso su tutto il network EY e non si applica differenza tariffaria per cambi nella stessa zona
- Si applica la differenza tariffaria in tutti gli altri casi non

Cambi Volontari

- Per rerouting volontari la differenza tariffaria va sempre incassata.
- Si applica la differenza tariffaria in tutti gli altri casi non menzionati sopra

* RICHIEDERE UN RIMBORSO

I passeggeri con biglietti originanti da Unione Europea, UK, Svizzera, ed i passeggeri in possesso di biglietti acquistati in Agenzie di Viaggio In USA, Canada e Australia che hanno subito la cancellazione del volo Etihad Airways possono richiedere il rimborso

Dettagli della policy:

- Rimborsi permessi solo a fronte di un volo cancellato o non operativo.

Le condizioni necessarie per il rimborso sono: volo cancellato o PCR test positivo o restrizioni imposte dai Governi.**

NOTE:

★Per cambi involontari si intende voli Etihad cancellati o cancellazioni imposte dai Governi e schedule changes

*I passeggeri con voli in partenza dopo il 31 Maggio 2022 sono soggetti alle normali condizioni di prenotazione. Questa policy potrebbe subire modifiche

**Se un passeggero risulta positivo al PCR test eseguito in un laboratorio approvato dal governo, per ricevere il rimborso dovrà presentare copia del test in base alla regolamentazione del Paese di partenza es. 48-96 ore prima del volo.

Se il passeggero non può partire a causa di una restrizione al viaggio imposta dai Governi, il rimborso potrà essere richiesto al massimo 14 giorni prima della partenza.